

Forthing Garantie

Alle nieuwe voertuigen van het merk Forthing geleverd door de officiële importeur voor België, DFM BV, en met een eerste registratiedatum na 01 Juli 2026, hebben recht op **7 jaar / 200.000 km garantie**.

De Forthing Waarborg dekt de herstellingen (wisselstukken en werkuren) die nodig zijn om de wagen onder garantie weer in normale werkingsstaat te brengen in geval van autopech ten gevolge van een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect dat toevallig optreedt, met uitsluiting van alle ongevallen, handelingen om het voertuig te regelen of af te stellen, evenals autopech of defecten die te wijten zijn aan normale gebruiksslijtage of aan een ongewoon gebruik van het voertuig door de bestuurder. Normaal onderhoud tijdens de gedekte periode valt niet onder de garantie.

Elke voorgeschreven onderhoudsbeurt dient te worden uitgevoerd binnen de 1000 km of 1 maand van door de constructeur voorgeschreven kilometerstand of tijdstip (Afhankelijk hetgene eerst wordt bereikt).

A. Onderdelen die onder de Forthing garantie vallen

Motor

Complete motor met alle inwendige bewegende delen.

Warmtewisselaar van

Motorolie, koelsysteem, automatische transmissie, turbocompressor, condensor van de airconditioning, verwarming/airconditioning.

Mechanische uitrusting van de motor

1 Koelvloeistof, thermostaat, motorsteunen, antikantelhefboom, spuitstukken, verstuivers, brandstofinspuitpomp, URG-klep, inspuitleidingen, brandstofopvoerpomp, brandstoffilterhuis, brandstofinspuitgalerij, injectiehuis, gasklephuis, gaskabel, trillingsdemper, krukas en motorvliegwielen.

Elektrische en elektronische motoruitrusting

Onder deze garantie vallen alle elektrische en elektronische componenten ten behoeve van de brandstofvoorziening van benzine en dieselmotoren, alsook alle elektrische en elektronische componenten die de ontsteking tot stand brengen bij motoren die benzine als brandstof gebruiken. Startmotor, dynamo, BDP sensor, oliedruk sensor, olietemperatuur sensor, olieniveau sensor, koelvloeistofniveau sensor, koelvloeistof temperatuur sensor, thermocontact koelvin, ventilatormotor, brandstofpomp, brandstof opvoerpomp, toerentalsensor, elektroklep, ERG klep schakelaar (op dieselpomp), elektrische verstuivers, gasklephuis (injectie), elektroklep voor motorstop, voorgloeirelais.

Koppeling

Koppelingsplaat (enkel bij breuk of ten gevolge van een olie lekkage, niet bij een slippende koppeling ten gevolge van normale slijtage of verkeerd gebruik door de bestuurder), koppelingsdrukgroep, druk/treklager van de koppeling, koppelingsvork, scharnierpunt van vork, koppelingshuis, hoofdcilinder, werkcilinder, koppelingskabel, automatische stelinrichting.

Automatische transmissie

Alle elektrische en elektronische componenten, montageplaat, koppelmvormer, dichting van koppelmvormer, pompwiel, stator, hydraulisch regelorgaan, planetair tandwielstelsel, remband (ook het afstellen), koppelingsplaten, kick-downkabel.

Versnellingsbak/Differentieel

Zowel hand- als automatisch geschakeld. Aandrijving kilometerteller, sensor wagensnelheid, versnellingsbakhuis, differentieelhuis(s)(zen), versnellingspook, stangenstelsel (bediening bak), selectiekabel versnellingsbak, bedieningspook afstelling, achteruitrijlichtschakelaar, alle afdichtingen van bak en differentieel, ingaande as, uitgaande as, hoofdas, primaire as, secundaire as, synchromeshes, bussen, tandwielen, viervoudig tandwiel, afstelring, snapveren en borgen, schakelgaffels, selectiegaffel, balladeurassen (inclusief kogels, veren en mecanindusstiften), tandwiel, kroonwiel (en), satellieten, lagershalen, rollagers.

Aandrijving

Aandrijfassen, aandrijf-as, steunlagers, cardanas, cardanas lageringen, cardanas koppelingen, steekassen, wielnaven, wielnaaf-lagers (max. 140.000 km), naafhuizen, naafafdichtingen.

Ophanging

Mc-Phersons, veren, veerschotels, draagarmen en steunen, fusees, fuseekogels, schokbrekers (met uitzondering van lekkage), stabilisatorstang, stabilisatorstang lagering

Stuurinrichting

Alle elektrische en elektronische componenten die het stuurcomfort verhogen. Stuurhuis, tandheugel, tandrondsel, stofhoes, spoorstang, spoorstangkogel, hogedruk-pomp stuurbe-crachtiging, aandrijving hogedruk-pomp, stuurbe-crachtiging, hogedruk-leidingen, oliereservoir, olieafdichtingen, werkcilinder, stuurkoppeling, kleppen-huis, stuurkolom, vergrendeling stuurkolom (hoogte- en diepte-verstelling), hitteschild voor stuurinrichting, mecatronic.

Remsysteem

2 Hoofdremcilinder, rembe-crachtiger, remdruk-regelaar, remdruk-begrenzer, remklauwen, wielremcilinders, handremkabels, metalen remleidingen, mechanische en hydraulische delen van het anti-blokkeer systeem (ABS).

Elektrische uitrusting aan en in het koetswerk

Betreft uitsluitend componenten door constructeur in de fabriek aangebracht.

Storingen aan alle elektrische en elektronische schakelaars, bekabeling, sensors, ontvangers, motorgeheugens en rekeneenheden zoals verwarming buitenspiegels, verstelling buitenspiegels, automatisch dimmende binnenspiegel, deurvergrendeling, afstandsbediening van deurvergrendeling (verlies is uitgesloten), bediening achterklep koffer, portierruit verstelling, schuifdak, cabriolet kap, koplamp reiniging, koplampverstelling, verwarming / airconditioning interieur (afvulling is uitgesloten), achteruitverwarming (beschadiging & onderbreking van verwarmingselement is uitgesloten), radio antenne verwerkt in ruit (beschadiging/onderbreking van ruitelement is uitgesloten), ruitenwissermotor inclusief mechaniek en ruitensproei-er-motor (vorstschade is uitgesloten), instrumenten dashboard, knipperlicht/alarmlicht automaat, waarschuwing vergeten verlichting, stoelverwarming, stoelverstelling, schokbrekers, cruise-control, handrem, anti-blokkeer systeem (ABS), anti-slip regeling (ASR), boordcomputer, claxon, pyrotechniek veiligheidsgordels, airbag(s), zekeringskast, schoksens- or. Bovenstaande is ook van toepassing indien er sprake is van een mechanische storing, ook als dit niet het gevolg is van een elektrische/elektronische oorzaak. Dit geldt ook in het geval dat bij het verzekerde voertuig een vernoemd item niet elektrisch/elektronisch maar met de hand of langs mechanische weg wordt bediend.

Diversen

Deurklink, slot handschoenkastje, motorkapsluiting, deurslot, vulpijp van de brandstoftank, ont-luchtingspijp van brandstoftank, gaspedaal.

B. Wat valt niet onder de Forthing waarborg

- Normaal onderhoud, inclusief onderdelen die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden, alsmede onderdelen met een normale gebruikslijtage waaronder filters, banden, uitlaat inclusief katalysator, remblokken, koppelingsplaten, schokdempers, wisserbladen, accu, batterijen, bougies, bobijnen, dakhemel, scharnier, bouten en moeren, riemen en spanrollen, stabilisatiestangen, silent blok, enz...
- Alle vloeistoffen (AC-gas, motorolie, transmissieolie, koelwater, remolie)
- Defecten en hun gevolgschade die ontstaan door nalatigheid, ondeskundigheid of door opzettelijk verkeerd gebruik
- Defecten en hun gevolgschade veroorzaakt door gebruik van verkeerde brandstof, vervuilde brandstof of té weinig brandstof. (hierbij verwijzend naar de technische voorschriften van de constructeur)
- Voertuigen uitgerust met een niet-goedgekeurde DFM LPG installatie.
- Onvoldoende gebruik van het klepsmeringssysteem bij LPG motoren
- Defecten in geval van Total-loss schade
- Breuk of beschadiging van voorruit of andere ramen, veroorzaakt door normale slijtage of steeninslag
- Defecten als gevolg van een ongeval / aanrijding
- Defecten en hun gevolgschade ontstaan door/tijdens joyriding, diefstal, deelname aan wedstrijden of rallysporten, voorbereidende tests voor deze proeven, deelname aan militaire oefeningen, hulpverlening op rampenplaatsen en dergelijke
- Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld en andere gevallen van overmacht
- Schade aan personen en zaken
- Derving van inkomsten, sleepkosten, telefoonkosten, verblijfskosten, huurkosten, winstderving
- Het verhelpen van, en gevolgschade door, binnendringen van water, corrosie of vervuiling in/van vloeistoffen
- Onbalans van wielen
- Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen)
- Diagnosetijden
- Gevolgen van verkeerde afstellingen
- Afdichtingen van de motor zoals pakkingen, oliekeerringen,....
- Interieur onderdelen, bijvoorbeeld bekledingen, zetelhoezen, tapijt, asbak, verwarmingspaneel, middenconsole, stuurwiel, handgreep versnellingspook
- Lampen, lampglazen
- Schade veroorzaakt door extreme invloeden
- Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat (ook van onderdelen die als dusdanig wel onder de garantie vallen)
- Onderdelen die de oorzaak zijn van een terugroepactie door de constructeur
- Defecten aan audio-, telefoon- en navigatiesystemen
- Werkzaamheden uitgevoerd, onderdelen vervangen door niet erkende DFM herstellende
- Ombouw en/of wijziging van het voertuig die geen rekening houdt met de preciseringen van de constructeur
- Vervanging van originele onderdelen door onderdelen die niet door de constructeur zijn goedgekeurd, inclusief filterelementen.
- Gebrekkig onderhoud (onder deze term wordt verstaan onderhoud dat niet plaatsvond of niet overeenstemt met het onderhoudsprogramma van de constructeur, of dat niet door DFM vaklui is uitgevoerd)
- Voertuigen die uitgeleend worden door een garage, gebruikt worden voor het vervoer van personen en/of goederen tegen betaling (taxi), of voor korte duur verhuurd worden.
- Voertuigen van de garage, van de garagist of de werknemers van de garage.
- Voertuigen met een losgekoppelde kilometerteller
- Verergering of uitbreiding van de schade als de bestuurder van het voertuig onder garantie geen gepaste maatregelen heeft genomen om het voertuig tegen deze verergeringen of uitbreidingen te beschermen.
- De onrechtstreekse gevolgen van het langdurig stilstaan van het voertuig (exploitatieverliezen,...)

- Alle sloten van het type “cilinderslot” zijn niet gedekt
- Uitdrukkelijk wordt schade uitgesloten door opzettelijke fout bestuurder, beroepsfout van de de eigenaar, valse verklaringen van de eigenaar & bestuurder en/of hersteller.

Garantie Forthing

Tous les véhicules neufs de la marque Forthing livrés par l'importateur officiel pour la Belgique, DFM BV, et dont la date de première immatriculation est postérieure au 1er juillet 2026, bénéficient d'une garantie de 7 ans limitée à 200 000 km.

La garantie Forthing couvre les réparations (pièces de rechange et main-d'œuvre) nécessaires pour remettre le véhicule en état de fonctionnement normal dans le cadre de la garantie, en cas de panne résultant d'un défaut mécanique, électrique ou électronique survenant de manière fortuite, à l'exclusion de tous les accidents, des interventions visant à régler ou à ajuster le véhicule, ainsi que des pannes ou défauts dus à l'usure normale ou à une utilisation inhabituelle du véhicule par le conducteur. L'entretien normal pendant la période couverte n'est pas couvert par la garantie.

Chaque entretien prescrit doit être effectué dans les 1 000 km ou dans un délai d'un mois à compter du kilométrage ou de la date prescrits par le constructeur (selon la première échéance atteinte).

A. Pièces couvertes par la garantie Forthing

Moteur

Moteur complet avec toutes ses pièces mobiles internes.

Échangeurs thermiques

L'huile moteur, du système de refroidissement, de la boîte de vitesses automatique, du turbocompresseur, du condenseur de la climatisation, du chauffage/de la climatisation.

Équipement mécanique du moteur

1 liquide de refroidissement, thermostat, supports moteur, levier anti-basculement, collecteurs, injecteurs, pompe d'injection de carburant, soupape URG, conduites d'injection, pompe d'alimentation en carburant, boîtier de filtre à carburant, rampe d'injection, boîtier d'injection, boîtier de papillon, câble d'accélérateur, amortisseur de vibrations, vilebrequin et volant moteur.

Équipements électriques et électroniques du moteur

Tous les composants électriques et électroniques destinés à l'alimentation en carburant des moteurs à essence et diesel, ainsi que tous les composants électriques et électroniques assurant l'allumage des moteurs fonctionnant à l'essence. Démarreur, alternateur, capteur de position du vilebrequin (BDP), capteur de pression d'huile, capteur de température d'huile, capteur de niveau d'huile, capteur de niveau de liquide de refroidissement, capteur de température du liquide de refroidissement, thermocontact du radiateur, moteur de ventilateur, pompe à carburant, pompe d'alimentation en carburant, capteur de régime, électrovanne, commutateur de soupape ERG (sur la pompe diesel), injecteurs électriques, corps de papillon (injection), électrovanne d'arrêt du moteur, relais de préchauffage.

Embrayage

Disque d'embrayage (uniquement en cas de rupture ou à la suite d'une fuite d'huile, et non en cas de patinage de l'embrayage dû à une usure normale ou à une mauvaise utilisation par le conducteur), groupe de pression d'embrayage, palier de pression/traction de l'embrayage, fourchette d'embrayage, pivot de fourchette, carter d'embrayage, maître-cylindre, cylindre de travail, câble d'embrayage, dispositif de réglage automatique.

Boîte de vitesses automatique

Tous les composants électriques et électroniques, plaque de montage, convertisseur de couple, joint du convertisseur de couple, roue de pompe, stator, régulateur hydraulique, train d'engrenages planétaires, bande de freinage (y compris son réglage), disques d'embrayage, câble de kick-down.

Boîte de vitesses/différentiel

Inclus les boîte de vitesse à commande manuelle ou automatique. Entraînement du compteur kilométrique, capteur de vitesse du véhicule, carter de boîte de vitesses, carter(s) de différentiel, levier de vitesses, système de tringlerie (commande de la boîte), câble de sélection de la boîte de vitesses, réglage du levier de commande, contacteur des feux de recul, tous les joints de la boîte de vitesses et du différentiel, arbre d'entrée, arbre de sortie, arbre principal, arbre primaire, arbre secondaire, synchroniseurs, douilles, pignons, pignon quadruple, bague de réglage, ressorts à encliquetage et goupilles de sécurité, fourchettes de changement de vitesse, fourchette de sélection, arbres de transmission (y compris rotules, ressorts et goupilles Mecanindus), pignon, couronne(s) dentée(s), satellites, colliers de roulements, roulements à rouleaux.

Transmission

Arbres de transmission, arbre de transmission, paliers d'appui, cardan, paliers de cardan, accouplements de cardan, arbres traversants, moyeux de roue, roulements de moyeu (max. 140 000 km), carters de moyeu, joints de moyeu.

Suspension

McPherson, ressorts, coupelles de ressort, bras de suspension et supports, fusées, rotules de fusée, amortisseurs (à l'exception des fuites), barre stabilisatrice, palier de barre stabilisatrice

Système de direction

Tous les composants électriques et électroniques qui améliorent le confort de conduite. Boîtier de direction, crémaillère, pignon, soufflet, barre d'accouplement, rotule de barre d'accouplement, pompe haute pression de la direction assistée, entraînement de la pompe haute pression, direction assistée, conduites haute pression, réservoir d'huile, joints d'étanchéité à l'huile, vérin de travail, accouplement de direction, boîtier de soupapes, colonne de direction, verrouillage de la colonne de direction (réglage en hauteur et en profondeur), bouclier thermique pour le système de direction, mécatronique.

Système de freinage

2 maîtres-cylindres, servofrein, régulateur de pression de freinage, limiteur de pression de freinage, étriers de frein, cylindres de frein de roue, câbles de frein à main, conduites de frein métalliques, composants mécaniques et hydrauliques du système antiblocage (ABS).

Équipements électriques sur et dans la carrosserie

Concerne exclusivement les composants montés en usine par le constructeur.

Pannes de tous les commutateurs électriques et électroniques, du câblage, des capteurs, des récepteurs, des mémoires moteur et des unités de calcul, tels que le chauffage des rétroviseurs extérieurs, le réglage des rétroviseurs extérieurs, le rétroviseur intérieur à atténuation automatique, le verrouillage des portes, la télécommande du verrouillage des portes (la perte est exclue), la commande du hayon, réglage des vitres latérales, toit ouvrant, capote de cabriolet, lave-phares, réglage des phares, chauffage / climatisation de l'habitacle (le remplissage est exclu), chauffage de la lunette arrière (les dommages et la rupture de l'élément chauffant sont exclus), antenne radio intégrée à la vitre (les dommages et la rupture de l'élément de la vitre sont exclus), moteur d'essuie-glace, y compris le mécanisme, et moteur de lave-glace (les dommages

du au gel sont exclus), instruments du tableau de bord, clignotants/feux de détresse automatiques, alerte d'oubli d'éclairage, sièges chauffants, réglage des sièges, amortisseurs, régulateur de vitesse, frein à main, système antiblocage (ABS), système antipatinage (ASR), ordinateur de bord, klaxon, dispositifs pyrotechniques des ceintures de sécurité, airbag(s), boîte à fusibles, capteur de choc. Ce qui précède s'applique également en cas de panne mécanique, même si celle-ci n'est pas due à une cause électrique ou électronique. Cela s'applique également dans le cas où, sur le véhicule assuré, un élément mentionné n'est pas commandé électriquement ou électroniquement, mais manuellement ou par un moyen mécanique.

Divers

Poignée de porte, serrure de la boîte à gants, fermeture du capot, serrure de porte, tuyau de remplissage du réservoir de carburant, tuyau de purge du réservoir de carburant, pédale d'accélérateur.

B. Ce qui n'est pas couvert par la garantie Forthing

- L'entretien normal, y compris les pièces devant être remplacées ou nettoyées périodiquement, ainsi que les pièces soumises à une usure normale, notamment les filtres, les pneus, le système d'échappement (y compris le catalyseur), les plaquettes de frein, les disques d'embrayage, les amortisseurs, les balais d'essuie-glace, la batterie, les batteries, les bougies d'allumage, les bobines, le revêtement du pavillon, les charnières, les boulons et écrous, les courroies et galets tendeurs, les barres stabilisatrices, les silentblochs, etc.
- Tous les fluides (gaz de climatisation, huile moteur, huile de transmission, liquide de refroidissement, liquide de frein)
- Les défauts et les dommages consécutifs résultant d'une négligence, d'une incompétence ou d'une utilisation intentionnellement incorrecte
- Les défauts et les dommages consécutifs causés par l'utilisation d'un carburant inadapté, d'un carburant contaminé ou d'une quantité insuffisante de carburant. (en référence aux prescriptions techniques du constructeur)
- Véhicules équipés d'une installation GPL DFM BV non homologuée.
- Utilisation insuffisante du système de lubrification des soupapes sur les moteurs GPL
- Défauts en cas de sinistre entraînant une perte totale
- Bris ou endommagement du pare-brise ou d'autres vitres, causés par l'usure normale ou par des projections de pierres
- Défauts résultant d'un accident ou d'une collision
- Les dommages et leurs conséquences résultant de ou survenus lors de courses illégales, de vols, de la participation à des compétitions ou à des rallyes, d'essais préparatoires à ces épreuves, de la participation à des exercices militaires, d'interventions sur les lieux de catastrophes et autres situations similaires
- Les dommages causés par ou survenus lors d'actes de guerre, de troubles civils, de catastrophes naturelles et d'autres cas de force majeure 3
- Dommages corporels et matériels
- Perte de revenus, frais de remorquage, frais de téléphone, frais de séjour, frais de location, perte de bénéfices
- Réparation et dommages consécutifs à une infiltration d'eau, à la corrosion ou à la contamination par des liquides
- Déséquilibre des roues
- Élimination des résidus de combustion (y compris les soupapes brûlées)
- Temps de diagnostic
- Conséquences de réglages incorrects
- Joints du moteur tels que joints de culasse, bagues d'étanchéité d'huile, etc.
- Éléments de l'habitacle, par exemple revêtements, housses de siège, moquette, cendrier, panneau de chauffage, console centrale, volant, poignée du levier de vitesses
- Ampoules, verres d'ampoules
- Dommages causés par des conditions extrêmes
- Négligence concernant le niveau d'un liquide quelconque entraînant des dommages (y compris les pièces qui, en tant que telles, sont couvertes par la garantie)

- Pièces à l'origine d'un rappel par le constructeur
- Défauts des systèmes audio, téléphoniques et de navigation
- Interventions effectuées ou pièces remplacées par des réparateurs non agréés par DFM BV
- Transformation et/ou modification du véhicule ne respectant pas les spécifications du constructeur
- Remplacement de pièces d'origine par des pièces non homologuées par le constructeur, y compris les éléments filtrants.
- Entretien défectueux (ce terme désigne un entretien qui n'a pas été effectué, qui ne correspond pas au programme d'entretien du constructeur ou qui n'a pas été réalisé par des professionnels de DFM BV.
- Véhicules prêtés par un garage, utilisés pour le transport de personnes et/ou de marchandises contre rémunération (taxi) ou loués pour une courte durée.
- Les véhicules appartenant au garage, au garagiste ou aux employés du garage.
- Les véhicules dont le compteur kilométrique a été déconnecté
- L'aggravation ou l'extension des dommages si le conducteur du véhicule sous garantie n'a pas pris les mesures appropriées pour protéger le véhicule contre ces aggravations ou extensions.
- Les conséquences indirectes de l'immobilisation prolongée du véhicule (pertes d'exploitation, etc.)
- Toutes les serrures de type « serrure à cylindre » ne sont pas couvertes
- Sont expressément exclus les dommages résultant d'une faute intentionnelle du conducteur, d'une faute professionnelle du propriétaire, de fausses déclarations du propriétaire, du conducteur et/ou du réparateur.

