

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

ARTIKEL 1 – VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED

1.1 Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op elke relatie tussen **DFM BV**, met zetel gevestigd in 2440 Geel, Herentalseweg 56, met ondernemingsnummer 1023.554.787, bereikbaar via e-mail op info@forthing.be en per telefoon op het nummer +32 (0) 14 58 55 11, en de Klant met betrekking tot de koop-verkoop van autovoertuigen van het gamma aangeboden door DFM BV waarover meer informatie op <https://forthing.be>. Deze voorwaarden zijn zowel van toepassing op alle aanbiedingen die DFM BV doet met betrekking tot producten en diensten als op de overeenkomsten die DFM BV sluit met een specifieke klant.

1.2. De voorwaarden in dit document vormen samen met de specifieke voorwaarden opgenomen in de bestelbon, de volledige overeenkomst met een Klant met betrekking tot een specifieke koop bij DFM BV. In geval van strijdigheid primeren de Specifieke Voorwaarden op onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.3. De toepassing van gebeurlijke algemene en/of andere voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepassing van een bijzondere voorwaarde uitdrukkelijk door DFM BV wordt aanvaard in de specifieke voorwaarden.

1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel van toepassing op Klanten-consumenten als op Klanten-ondernemingen zij het rekening houdende met volgende structuur:

- In de mate dat een bepaling specifiek van toepassing is in de relatie tot Klanten-consumenten, zal specifiek worden verwezen naar de term “**Klanten-consumenten**” of “**Klant-consument**”. In geval van dergelijke verwijzing kan de bepaling derhalve niet worden ingeroepen door Klant-ondernemingen of door DFM BV in relatie tot Klant-ondernemingen.

- In de mate dat een bepaling specifiek van toepassing is in de relatie tot Klant-ondernemingen, zal specifiek worden verwezen naar de term “**Klant-ondernemingen**” of “**Klant-onderneming**”. In geval van dergelijke verwijzing kan de bepaling derhalve niet worden ingeroepen door Klant-consumenten en/of door DFM BV in relatie tot Klant-consumenten.

- In de mate dat louter wordt verwezen naar de term “**Klant**” dan is de bepaling zowel van toepassing op Klant-consumenten als op Klant-ondernemingen.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

In dit document hebben de hierna genoemde termen de betekenis zoals uiteengezet in dit artikel.

- **Algemene Voorwaarden:** de algemene contractuele voorwaarden, zoals uiteengezet in dit document, met betrekking tot het gebruik van de door DFM BV aangeboden productgamma en aanverwante diensten, met inbegrip van de wijzigingen hiervan die van tijd tot tijd van kracht kunnen worden doch zonder dat deze impact kunnen hebben op de reeds lopende Overeenkomsten, die telkens beheerst worden door de

Algemene Voorwaarden en specifieke voorwaarden die van toepassing waren op het moment van het sluiten van de betrokken overeenkomst..

- **Bijlage:** een document dat gehecht wordt aan de Overeenkomst en hier integraal deel van uitmaakt.
- **Documenten:** elk document dat aan de Klant wordt overgemaakt bij het ondertekenen van de bestelbon (Specifieke Voorwaarden) en bij de levering van het Product en die gevoegd worden als Bijlage en integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.
- **Klant:** eenieder die producten of diensten van DFM BV afneemt, afgenomen heeft of wenst af te nemen.
- **Overeenkomst:** het geheel van wederzijdse verbintenissen tussen DFM BV en een Klant bestaande uit (a) deze algemene voorwaarden en (b) de Specifieke Voorwaarden.
- **Overmacht:** een gebeurtenis die redelijkerwijs niet is voorzien door de getroffen partij, buiten haar redelijke controle valt en de uitvoering van een verplichting of verbintenis onder de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk moeilijk maakt, inclusief maar niet beperkt tot: aardbevingen, overstromingen, branden, epidemieën, rellen, stakingen, terroristische acties, afwezigheid of vertraging in transport, tekorten of onderbrekingen van de voorziening van onderdelen, materialen of van natuurlijke bronnen, machinebreuk, productiemoeilijkheden, stopzetting van productie, energieonderbrekingen. Het is duidelijk dat deze contractuele definitie van overmacht ook situaties van ontbering of onvoorziene omstandigheden inhoudt.
- **Partijen/Partij:** DFM BV en de Klant gezamenlijk (in meervoud) of afzonderlijk (in enkelvoud).
- **Persoonsgegevens:** de gegevens zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 1 van de AVG.
- **Product:** een personenvoertuig zoals bedoeld in artikel 2, tweede lid van het Koninklijk Besluit van 5 april 2019 betreffende de verkoopovereenkomsten voor autovoertuigen en in artikel 1, §1 Koninklijk Besluit van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's, hun aanhangwagens, hun onderdelen en hun veiligheidstoebehoren moeten voldoen en dat behoort tot het gamma aangeboden door DFM BV.
- **Specifieke Voorwaarden:** de specifieke bepalingen die opgenomen zijn in de bestelbon die DFM BV heeft opgesteld met de Klant en die (i) het concrete product aangeven en het voorwerp is van een Overeenkomst, (ii) de prijs die overeenkomt met de aankoop van het product omschreven in punt (i), (iii) eventuele nadere specifieke afspraken tussen Partijen die niet worden geregeld in onderhavige Algemene Voorwaarden en alle Documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst.
- **Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:**
 - a) Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van

Richtlijn 95/46/EG “Algemene Verordening Gegevensbescherming” of “AVG”), (b) de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, (c) elke andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en (d) eventuele wijzingen of vervangingen van voornoemde regelgeving.

- **Website:** de website van DFM BV die toegankelijk is via de volgende link: <https://forthing.be>.

ARTIKEL 3 – AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1. Aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot een Product, gepubliceerd of meegedeeld door DFM BV kunnen door DFM BV worden herroepen zolang de onvoorwaardelijke aanvaarding ervan niet aan DFM BV is gecommuniceerd en dienen te worden beschouwd als een louter aanbod.

3.2. De aanbiedingen of prijsopgaven opgesteld door DFM BV gelden – behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding – gedurende vijftien (15) dagen. DFM BV is steeds gerechtigd een (potentiële) Klant niet te accepteren.

3.3. Een Overeenkomst komt slechts tot stand en treedt slechts in werking indien de Specifieke Voorwaarden zijn ondertekend door de Klant en schriftelijk is bevestigd middels tegetekening door DFM BV.

ARTIKEL 4 – HANDELINGSBEKWAAMHEID

4.1. Door het ondertekenen van de Overeenkomst garandeert de Klant dat hij, in de mate dat hij een natuurlijk persoon is, meerderjarig is en volledig handelingsbekwaam is om de overeenkomst met DFM BV aan te gaan. Klanten die rechtspersonen zijn, garanderen dat de natuurlijke personen door middel van wie ze handelen, bevoegd zijn om hen te verbinden.

4.2. In het geval blijkt dat de Klant of diens vertegenwoordiger, handelingsonbekwaam of onbevoegd was om de Overeenkomst te ondertekenen, is DFM BV gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige kosten buitengerechtelijke te ontbinden.

4.3. De Klant-consument verbindt er zich uitdrukkelijk toe het Product te verwerven voor uitsluitend persoonlijk gebruik en niet voor commerciële doeleinden. In geval van schending van het voormelde, is DFM BV gerechtigd om de Overeenkomst per onmiddellijk en zonder enige kosten verschuldigd te zijn te ontbinden, onverminderd het recht om de hierdoor werkelijk geleden schade te verhalen op de Klant, zij het met een maximum van tien (10)% van de prijs van het Product.

ARTIKEL 5 - PRIJZEN

5.1. Ten aanzien van de Klant-consument, worden alle door DFM BV gepubliceerde, aangeboden of meegedeelde prijzen uitgedrukt in EURO en inclusief BTW, alle overige taksen en de kosten van alle diensten die worden geleverd met het oog op de inwerkingstelling van het voertuig en die derhalve door de Klant-consument verplicht moeten worden bijbetaald. Andere heffingen en belastingen zoals onder meer de verkeersbelasting, belasting op inverterstelling,

verzekeringen, kosten verbonden aan eventuele financieringen etc. zijn niet in de prijs inbegrepen.

Ten aanzien van de Klant-onderneming, kunnen de door DFM BV gepubliceerde, aangeboden of meegedeelde prijzen en prijsopgaven uitgedrukt worden in EURO en exclusief BTW. Alle overige lasten en kosten zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, ten laste van de Klant-onderneming.

5.2. In geval van overname door DFM BV van een bestaand voertuig van de Klant zoals bepaald in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden betreft de prijs voor het Product het totaal nettobedrag, zijnde het verschil tussen de prijs voor het Product en de overeengekomen overnameprijs.

5.3. Prijzen die worden meegedeeld in de specifiek overeengekomen en door beide Partijen ondertekende bestelbon (Specifieke Voorwaarden) kunnen niet worden gewijzigd.

ARTIKEL 6 – BETALING

6.1. De betalingsmodaliteiten worden bepaald in de Specifieke Voorwaarden.

6.2. DFM BV erkent evenwel dat hij niet gerechtigd is om – indien van toepassing – van de Klant-consument een voorschot te eisen van meer dan vijftien (15) procent van de prijs bepaald in de Specifieke Voorwaarden.

6.3. De integrale betaling, of desgevallend het saldo bij de betaling van een voorschot, gebeurt contant op het ogenblik van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen in de Specifieke Voorwaarden. In geval van laattijdige betaling, dan is DFM BV gerechtigd tot een vertragingsrente van 10% op jaarbasis en tot een aanvullende buitengerechtelijke invorderingsvergoeding van 10% van het door de Klant verschuldigde bedrag zonder voorafgaande ingebrekestelling. Indien de Klant – binnen tien (10) dagen na verzending van de aangetekende schriftelijke ingebrekestelling, nog steeds niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is DFM BV gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden onverminderd het recht om de werkelijk opgelopen schade te vorderen, met een maximum van vijftien (15)% van de totaalprijs van het Product.

6.4. De overhandiging van een gecertificeerde bankcheque (kantoorcheque) wordt slechts aanvaard als geldige betaling na geldige verificatie en daadwerkelijke inning.

ARTIKEL 7 – FINANCIERING MIDDELS KREDIETOVEREENKOMST BIJ KLANT-CONSUMENTEN

7.1. Indien de Klant-consument opteert voor een financiering middels kredietovereenkomst rechtstreeks bij DFM BV dan wel met een derde door bemiddeling van DFM BV, zal er uitdrukkelijk melding van gemaakt worden op de bestelbon (Specifieke Voorwaarden). In dat geval gebeurt de financiering overeenkomstig de bepalingen van Boeken VI en VII van het Wetboek van Economisch Recht.

7.2. De Klant-consument heeft overeenkomstig artikel VII.83 Wetboek van Economisch Recht het recht om, zonder opgave van redenen, de kredietovereenkomst herroepen binnen een termijn van veertien (14) dagen. De termijn van dit herroepingsrecht gaat in:

1° op de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst, of

2° op de dag waarop de Klant-consument de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in artikel VII.78 Wetboek Economisch Recht ontvangt, als die dag later valt dan de onder het 1° bedoelde datum.

In dat geval gebeurt de financiering overeenkomstig de bepalingen van Boeken VI en VII van het Wetboek Economisch Recht inzake consumentenkrediet en inzonderheid artikel VII.83 met betrekking tot de mogelijkheid om van de Overeenkomst af te zien.

7.3 De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de Overeenkomst met zich mee.

7.4 Indien op de bestelbon (Specifieke Voorwaarden) is vermeld dat de Overeenkomst werd gesloten onder opschortende voorwaarde van de toekenning van een financiering zonder de tussenkomst van DFM BV bij het sluiten van de Overeenkomst en indien de financiering wordt geweigerd door de kredietinstelling, wordt de Overeenkomst geacht niet te hebben bestaan en heeft de Klant-consument recht op terugbetaling van het eventueel betaalde voorschot onder de volgende voorwaarden:

1° de Klant-consument dient DFM BV per aangetekende brief binnen de vijftien (15) dagen na de ondertekening van de bestelbon (Specifieke Voorwaarden) in kennis te stellen van de weigering van de financiering;

2° het geschreven bewijs van deze weigering zal binnen de maand vanaf de ondertekening van de bestelbon (Specifieke Voorwaarden) overgemaakt worden aan DFM BV. In dat geval zal het voorschot onverwijld en uiterlijk binnen de vijftien (15) werkdagen aan de Klant-consument worden terugbetaald. Indien het bewijs niet wordt overgemaakt binnen de hierboven vermelde termijn behoudt DFM BV zicht recht voor om de werkelijk geleden schade die hij hierdoor heeft geleden integraal te verhalen op de Klant.

ARTIKEL 8 – LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

Bepalingen uitsluitend van toepassing voor Klanten-consumenten

8.1 De uiterste leveringsdatum wordt vermeld op de bestelbon (Specifieke Voorwaarden). 8.2 Bij afwezigheid van de vermelding van een uiterste leveringsdatum op de bestelbon (Specifieke Voorwaarden), levert DFM BV het Product door het fysieke bezit van of de controle over het Product, doch in ieder geval niet later dan dertig (30) dagen na sluiting van de Overeenkomst, over te dragen aan de Klant-consument.

8.3 De leveringstermijn neemt een aanvang op de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon door beide Partijen.

8.4 De levering van het Product heeft plaats op de zetel van DFM BV, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

8.5 Indien de Klant-consument weigert het Product op de overeengekomen uiterste leveringsdatum in ontvangst te nemen tegen volledige betaling, stelt DFM BV de Klant-consument in gebreke met het verzoek zijn verplichtingen binnen de tien (10) dagen na verzending van de ingebrekestelling na te komen. Bij gebreke tijdige naleving, heeft DFM BV het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te eisen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden onverminderd het recht om

de werkelijk geleden schade in rekening te brengen van de Klant-consument, met een maximum van vijftien (15)% van de totaalprijs van het Product. Indien de Klant-consument opteert om de Overeenkomst alsnog uit te voeren, heeft DFM BV het recht om garagekosten aan te rekenen ten bedrage van vijftientwintig (25) EURO per dag vertraging.

8.6 Wanneer het Product niet is geleverd op de uiterste leveringsdatum die is overeengekomen in de Specifieke Voorwaarden heeft de Klant-consument het recht om:

a) wanneer de leveringsdatum voor de Klant-consument essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de Specifieke Voorwaarden en, overeenkomstig artikel 3, 5° van het Koninklijk Besluit van 5 april 2019 betreffende de verkoopovereenkomsten voor autovoertuigen (hierna: “KB 5 april 2019”), in een afzonderlijke rubriek “specifieke essentiële kenmerken”, het recht om de Overeenkomst onverwijld te beëindigen;

b) in de andere gevallen, een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het Product bij het verstrijken van deze nieuwe termijn niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen.

c) in geval de Klant-consument wenst over te gaan tot beëindiging van de Overeenkomst in toepassing van artikel 7.3, sub b) van deze Algemene Voorwaarden, zal DFM BV gehouden zijn om de bedragen die de Klant-consument desgevallend reeds heeft betaald, onverwijld terug te storten bij de beëindiging van de Overeenkomst.

8.7 De Klant-consument wordt hierbij door DFM BV ingelicht over de mogelijkheid dat het te leveren Product in sommige details licht kan afwijken van het bestelde Product. In geen geval kan DFM BV hiervoor aansprakelijk worden gesteld. Deze voormelde details mogen evenwel geen afbreuk doen aan de specifieke kenmerken en/of het bijzonder door de Klant-consument beoogde gebruik zoals vermeld op de bestelbon (Specifieke Voorwaarden).

Bepalingen uitsluitend van toepassing voor Klanten-ondernemingen

8.8 De in de bestelbon (Specifieke Voorwaarden) opgegeven leveringsdatum wordt slechts benaderend opgegeven en kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

8.9 De levering van het Product heeft plaats op de zetel van DFM BV, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

8.10 Indien de Klant-onderneming weigert het Product op de overeengekomen uiterste leveringsdatum in ontvangst te nemen tegen volledige betaling, stelt DFM BV de Klant-onderneming in gebreke met het verzoek zijn verplichtingen binnen de tien (10) dagen na verzending van de ingebrekestelling na te komen. Bij gebreke tijdige naleving, heeft DFM BV het recht om de uitvoering van de Overeenkomst te eisen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden onverminderd het recht om de werkelijk geleden schade in rekening te brengen van de Klant-onderneming. Indien de Klant-onderneming opteert om de Overeenkomst alsnog uit te voeren, heeft DFM BV het recht om garagekosten aan te rekenen ten bedrage van vijftientwintig (25) EURO per dag vertraging.

8.11 De Klant-onderneming wordt hierbij door DFM BV ingelicht over de mogelijkheid dat het te leveren Product in sommige details licht kan afwijken van het bestelde Product. In geen geval kan DFM BV hiervoor aansprakelijk worden gesteld. Deze voormelde details mogen evenwel geen afbreuk doen aan de specifieke kenmerken en/of het bijzonder door de Klant-onderneming beoogde gebruik zoals vermeld op de bestelbon (Specifieke Voorwaarden).

ARTIKEL 9 – OVERDRACHT RISICO

Het risico op verlies of beschadiging van het Product wordt overgedragen aan de Klant zodra hij of een door hem aangewezen persoon, die niet de vervoerder is, het Product fysiek in bezit neemt, behalve wanneer de Overeenkomst voorziet in de verzending van het Product. In dat laatste geval wordt het risico op verlies of beschadiging van het Product overgedragen aan de Klant op het ogenblik van zijn levering aan de vervoerder die door de Klant belast is met het vervoer en voor zover de keuze voor deze vervoerder niet DFM BV werd geboden.

ARTIKEL 10 – EIGENDOMSOVERDRACHT EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 De eigendom van het Product gaat, onverminderd de feitelijke fysieke in bezit name of levering, naar gelang het geval, pas over op de Klant nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten.

10.2 De Klant verbindt er zich derhalve toe het geleverde Product niet aan derden over te dragen tot aan de volledige betaling.

ARTIKEL 11 – KLACHTEN

Bepalingen uitsluitend van toepassing voor Klanten-consumenten

11.1. Overeenkomstig artikel 1649quater (oud) Burgerlijk Wetboek is DFM BV jegens de Klant-consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de levering van het Product en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

11.2 De Klant-consument moet DFM BV op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de twee (2) maanden vanaf de dag waarop de Klant het gebrek heeft vastgesteld.

11.3 De rechtsvordering van de Klant-consument verjaart na verloop van één (1) jaar vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld.

11.4 De bepalingen van de artikelen 1641-1649 (oud) Burgerlijk Wetboek met betrekking tot vrijwaring voor verborgen gebreken van de verkochte zaak zijn van toepassing na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 11.1 van deze Algemene Voorwaarden. DFM BV kan zich niet bevrijden voor gebeurlijke aansprakelijkheid voor verborgen gebreken van het Product.

Bepalingen uitsluitend van toepassing voor Klant-ondernemingen

11.5 Het door de Klant-onderneming in ontvangst genomen Product dient onmiddellijk nagekeken te worden door de Klant. Zichtbare gebreken aan het lakwerk, het koetswerk en de binneninrichting moeten onverwijld te worden gemeld op het leverings- of ontvangstbewijs en ten laatste binnen een

termijn achtenveertig (48) uur per aangetekende brief aan DFM BV gemeld worden. De overige zichtbare gebreken moeten per aangetekende brief aan DFM BV gemeld worden ten laatste binnen tien (10) kalenderdagen te rekenen vanaf de levering of in ontvangst name.

11.6 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen door de Klant onverwijld, en uiterlijk binnen een termijn van twee (2) maanden na de ontdekking aan DFM BV te worden overgemaakt per aangetekend schrijven.

ARTIKEL 12 - GARANTIE

12.1 De voorwaarden en modaliteiten van de commerciële garantie van de fabrikant zijn vermeld in het document “waarborgvoorwaarden” zoals bijgevoegd als Bijlage bij de Overeenkomst. Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

12.2 De commerciële garantie van de fabrikant duurt twee (2) jaar tenzij een langere garantie door de fabrikant wordt toegekend. Verder is er een aanvulling met een garantieverzekering waarvan de voorwaarden kunnen worden geconsulteerd op de website van de invoerder: <https://forthing.be>, en tot wie de Klant zich dient te richten wanneer hij de commerciële garantie wil invoeren.

12.3 De in artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden vermelde termijn neemt een aanvang op de dag van de levering van het Product aan de Klant.

12.4 De herstellingen onder garantie van de fabrikant kunnen worden uitgevoerd bij DFM BV of bij elke erkende hersteller van het betrokken merk gevestigd in de Europese Economische Ruimte. De Klant behoudt de bescherming van de wettelijke garantie als hij het Product volgens de instructies van de fabrikant laat onderhouden of herstellen buiten het netwerk van door de fabrikant erkende herstellende. Hiervoor verwijst DFM BV integraal door naar de waarborgvoorwaarden van de fabrikant zoals gevoegd als Bijlage bij de Overeenkomst.

12.5 De Klant erkent dat de voormelde garantieregeling kan worden toegepast in geval van normaal, deugdelijk gebruik van het Product. De Klant erkent dat het Product niet normaal en deugdelijk wordt gebruikt in geval van onder meer, doch niet limitatief, deelname aan rally's en aanverwante wedstrijden.

ARTIKEL 13 – OVERNAME VOERTUIG

13.1 De Klant heeft de mogelijkheid om het voertuig waarvan hij reeds eigenaar is te verkopen aan DFM BV onder de hieronder opgesomde voorwaarden.

13.2 DFM BV is enkel bereid om een voertuig waarvan de Klant eigenaar is aan te kopen in geval van levering én betaling van een bij DFM BV aan te kopen nieuw Product én de Klant deugdelijk en authentiek bewijs levert dat hij eigenaar is van het bestaande voertuig en dat het voertuig niet bezwaard is met financiële lasten, kosten of andere zwaarigheden.

13.3 De prijs van het over te nemen voertuig, zoals overeengekomen bij de bestelling van het Product, is definitief voor zover de staat van het over te nemen voertuig op het ogenblik van de levering ervan door de Klant aan DFM BV, overeenstemt met de beschrijving en/of specifieke eisen die overeenkomstig artikel 3, 6° KB 5 april 2019 worden vermeld op de bestelbon (Specifieke Voorwaarden) of op een

document dat integraal deel uitmaakt van de bestelbon (Specifieke Voorwaarden).

13.4 De waardevermindering van het over te nemen voertuig als gevolg van een vertraging in levering van het Product dat aan de Klant is verkocht, is voor rekening van DFM BV.

ARTIKEL 14 - OVERMACHT

14.1 Geen van Partijen zal in gebreke of anderszins aansprakelijk zijn voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst indien een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van een geval van Overmacht.

14.2 De Partij die een geval van Overmacht inroept, brengt de andere hiervan onverwijld vanaf de kennisgeving van de Overmachtssituatie per aangetekende brief op de hoogte.

ARTIKEL 15 – BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

15.1. Met betrekking tot persoonsgegevens die door de Klant aan DFM BV worden verstrekt, verbindt DFM BV er zich toe om ten allen tijde te voldoen aan de verplichtingen onder de Toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.

15.2. DFM BV verbindt er zich toe de door de Klant verkregen persoonsgegevens uitsluitend te verwerken met het oog op het uitvoeren van haar contractuele verbintenissen ten aanzien van de Klant of met het oog op een wettelijke verplichting die op DFM BV rust dan wel op grond van een gerechtvaardigd belang in hoofde van DFM BV (bv. het versturen van nieuwsbrieven).

15.3. DFM BV verbindt er zich toe passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden.

15.4. Persoonsgegevens die door DFM BV worden verwerkt, worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

15.5. Voor verdere modaliteiten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens verwijst DFM BV naar haar privacybeleid dat beschikbaar is haar Website [Privacyverklaring \(EU\) - Forthing Belgium](#).

ARTIKEL 16 – OVERDRACHT

De Klant erkent dat hij niet gerechtigd is om de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

ARTIKEL 17 – VERZOENINGSKOMMISSIE BIJ GESCHILLEN MET KLANTEN-CONSUMENTEN

17.1 In geval van een geschil met betrekking tot de Overeenkomst, verbinden DFM BV en de **Klant-consument** er zich toe om alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen. Als partijen onderling geen oplossing vinden, kan het geschil zonder afbreuk te doen aan de rechtsvordering, ingediend worden bij de Verzoeningscommissie AUTOMOTO. De zetel van de Verzoeningscommissie AUTOMOTO en haar secretariaat zijn gelegen in: Jules Bordetlaan 164 – 1140 Brussel – Tel: 02/776.62.47 – Fax: 02/778.62.22 – e-mail: info@verzoeningautomoto.be.

17.2 Alle reglementen, formulieren en documenten zijn beschikbaar op de website van de Verzoeningscommissie (<https://www.verzoeningautomoto.be>). Ze kunnen ook op papier of op een andere duurzame drager worden bezorgd.

ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

18.1. De Overeenkomst is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met Belgisch recht.

18.2 Alle betwistingen uit hoofde van de Overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht, naar keuze van DFM BV, 1° voor de rechter van de woonplaats van de Klant, 2° voor de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd of 3° voor de rechter van de plaats waar de gerechtsdeurwaarder heeft gesproken tot de Klant in persoon, indien de Klant geen woonplaats heeft in België of in het buitenland.

ARTIKEL 19 – ALGEMENE BEPALINGEN

19.1. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of, meer in het algemeen, van de Overeenkomst nietig of onuitvoerbaar worden verklaard, zullen de Partijen deze bepaling(en) vervangen door een geldige en uitvoerbare bepaling die, voor zover mogelijk, het economische, commerciële of andere beoogde doel van de voornoemde nietige of onuitvoerbare bepaling zal bereiken. De overige bepalingen blijven van kracht.

19.2. Het enkele feit dat een partij niet aandringt op strikte naleving van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of, meer in het algemeen, van de Overeenkomst of deze niet afdwingt, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand doen van de rechten van die partij tenzij dit schriftelijk wordt bevestigd.

19.3. De rechten en rechtsmiddelen die onder de Overeenkomst aan de Partijen worden toegekend zijn aanvullend en beperken op geen enkele wijze andere rechten of rechtsmiddelen die wettelijk aan de Partijen worden toegekend, behalve in het geval dat dergelijke wettelijk toegekende rechten in strijd zouden zijn met een bepaling in deze Algemene Voorwaarden of, meer in het algemeen, van de Overeenkomst. Al deze rechten en rechtsmiddelen zijn cumulatief en kunnen afzonderlijk of samen worden uitgeoefend.

ARTIKEL 20 – CONTACTgegevens

Indien de Klant vragen of klachten heeft in verband met de Overeenkomst, kan de Klant zich steeds wenden tot DFM BV via e-mail, telefoon of per post waarvan de gegevens meegedeeld zijn in artikel 1.1 van onderhavige Algemene Voorwaarden.